

Algemene voorwaarden Zonne Passie 2022.1

Artikel 1

Algemeen

- 1.1. Bij de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Zonne Passie: leverancier van materialen en diensten;
 - b. Klant: een consument, overheid, vereniging, stichting, instelling, organisatie of bedrijf die een Overeenkomst met Zonne Passie sluit inzake de koop en eventueel installatie van het Product;
 - c. Product: Duurzame energieoplossingen. Zoals zonnepanelen, zonneboilers, warmtepompen, isolatietoepassingen. Tevens alle aanhangende producten die nodig zijn voor duurzame energie-installaties, zoals bijvoorbeeld omvormer (met uitzondering van de monitorings- en communicatieapparatuur), bekabeling en montagemateriaal. Montage en installatie zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Zonne Passie en Klant tot koop van het Product en eventuele installatie ervan.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van Zonne Passie.
- 1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2

Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes van Zonne Passie zijn vrijblijvend.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Zonne Passie aan de Klant toegezonden Overeenkomst schriftelijk (post, mail, fax) bevestigd is door de Klant.
- 3.3. Zonne Passie gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die de Klant verstrekt, zoals bouwtekeningen, gegevens over het energieverbruik en foto's van een dak of een installatie.
- 3.4. Zonne Passie is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeningen, geschatte terugverdientijd, verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan, zoals verhoogde (energie)belasting of netbeheerskosten, zijn voor risico van de Klant.

Artikel 3

Prijs

- 3.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de offerte en overeenkomst vermelde prijzen vast.
- 3.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging heeft ondergaan, is Zonne Passie gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

- 3.3. De Klant is gerechtigd om schriftelijk de Overeenkomst binnen 10 werkdagen te ontbinden indien sprake is van een verhoging zoals bedoeld in artikel 3.2.
- 3.4. Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd in de Overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is Zonne Passie gerechtigd deze producten te vervangen door producten van (ten minste) gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 4

Levering en eigendomsoverdracht

- 4.1. De levering van het Product geschiedt op het door de Klant opgegeven adres, waarbij Zonne Passie streeft naar een leveringstermijn van uiterlijk drie maanden nadat Zonne Passie de Overeenkomst is aangegaan.
- 4.2. Zonne Passie of een door haar aangewezen installateur zal de Klant telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en eventuele installatie.
- 4.3. Indien Zonne Passie niet tijdig levert, zal de Klant Zonne Passie in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen voor nakoming.
- 4.4. Bij oplevering controleert de Klant het Product en de Installatie. Als eventuele tekortkomingen niet direct kunnen worden verholpen dan wordt daarvoor een nieuwe afspraak gemaakt en wordt de oplevering naar die datum verschoven. De Klant accepteert de oplevering door het betalen van de laatste termijn.
- 4.5. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats bij betaling.
- 4.6. Na levering blijft Zonne Passie eigenaar van geleverde zaken zolang de Klant:
 - a. Tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - b. Voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - c. Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 4.7. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 4.8. Nadat Zonne Passie zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Klant staat Zonne Passie toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden en stelt Zonne Passie in de gelegenheid de installatie te kunnen verwijderen.
- 4.9. Als Zonne Passie geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Klant verplicht de nieuwgevormde zaken aan Zonne Passie te verpanden.

Artikel 5

Betaling

- 5.1. Alle bedragen die de Klant aan Zonne Passie verschuldigd is op grond van de levering en installatie van het Product, brengt Zonne Passie aan de Klant in rekening door middel van een factuur.

- 5.2. Zonne Passie dient uiterlijk 14 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst 50% van de door Klant verschuldigde totaal som te ontvangen.
- 5.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de eindfactuur (50% van de totaal som) te zijn voldaan binnen (14) veertien dagen na dagtekening.

Artikel 6

Installatie

- 6.1. Het Product wordt door de Zonne Passie geïnstalleerd en aangesloten op/in de woning of pand, tenzij de Klant met is overeengekomen dat de Klant zelf het Product zal (doen) installeren en aansluiten.
- 6.2. Klant is jegens Zonne Passie verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het installeren, het aansluiten en het veilig en juist functioneren van het Product.
- 6.3. Klant verleent in het voorkomende geval het personeel van Zonne Passie of een door haar aangewezen installateur toegang tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
- 6.4. Klant staat ervoor in dat op de plaats van installatie geen asbest aanwezig is.
- 6.5. Klant zorgt ervoor dat eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen die nodig zijn voor de Installatie zijn verkregen, tenzij in de Overeenkomst is vastgelegd dat Zonne Passie die verantwoordelijkheid op zich heeft genomen;
- 6.6. Zonne Passie is niet aansprakelijk voor brandschade welke ontstaat als gevolg van het werken met open vuur.
- 6.7. Schade en kosten die ontstaan zijn doordat aan de in artikel 6 gestelde voorwaarden niet voldaan is, komen en zijn voor rekening van de Klant.
- 6.8. Klant zorgt ervoor dat eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers of een alarmsysteem. Zonne Passie doet zijn best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen of volgen.
- 6.9. Klant draagt voorts het risico voor schade die veroorzaakt is of zal worden als gevolg van onjuistheden in de door hem opgegeven informatie of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden verricht worden.

Artikel 7

Garantie

- 7.1. Zonne Passie garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorzwaarden, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd.
- 7.2. Zonne Passie garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het Product voor een termijn van 5 jaar na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen direct gevolg is van het geleverde werk.

- 7.3. Bij eventuele gebreken die optreden tussen 5 en 10 jaar na oplevering, zal Zonne Passie kosteloos de oorzaak van de gebreken onderzoeken, en adviseren over het oplossen van het gebrek.

Artikel 8

Aansprakelijkheid

- 8.1. Zonne Passie is enkel aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen indien deze tekortkomingen aan haar toegerekend kunnen worden.
- 8.2. Zonne Passie is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen als de gegeven garantie van toepassing is. In die situatie is de aansprakelijkheid van Zonne Passie beperkt tot de verplichtingen die in de garantievoorwaarden staan.
- 8.3. De aansprakelijkheid van Zonne Passie ten opzichte van de Klant is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Zonne Passie overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij indirecte en/of immateriële schade (zoals door het niet of gedeeltelijk werken van de installatie en de dientengevolge niet gerealiseerde opbrengst van de installatie) uitdrukkelijk is uitgesloten.
- 8.4. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Zonne Passie enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.
- 8.5. Schade dient zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na het constateren van de schade, schriftelijk aan Zonne Passie te worden gemeld.

Artikel 9

Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen worden, voor zover geen minnelijke regeling bereikt wordt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 10

Slotbepalingen

- 10.1. Zonne Passie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 10.2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 17 januari 2022.